



2, rue de l'expansion
Z.A. Sud
67210 OBERNAI

Téléphone : 03 88 95 67 88
Télécopie : 03 88 95 53 76
commercial@edel.fr

Cher client,

Afin de nous permettre de traiter votre demande de retour de marchandise, nous vous remercions de compléter le document suivant. Les retours doivent être accompagnés des numéros de bons de livraison et les pièces emballées dans leur boîte d'origine en parfait état. Les frais de retour demeurent à votre charge.

Document de retour

Date : _____

Client : _____

N° de compte : _____

Personne à contacter : _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____ Email : _____

BL / Facture n° : _____ du _____

Référence	Quantité	Motif du retour
_____		_____
_____		_____
_____		_____

- Aucune réclamation, ni retour ne seront acceptés passé un délai de 3 mois à compter de la date de facture de la marchandise.
- Tout retour de pièces incombant à une erreur de commande du client donnera lieu à un abattement de 15 % sur la valeur de la marchandise et à la facturation des frais de port.
- Les avoirs ne sont établis qu'après réception des pièces et accord du service SAV qui se réserve le droit de refuser tout retour qui ne répondrait pas aux conditions de retours.

Cadre réservé à SAV EDEL -----

Accord retour O / N	Motif(s)	SAV EDEL Cachet + signature
	_____ _____ _____	